

PRIVACYVERKLARING

Van Alphen Autoschades BV
Kraaivenstraat 24
5048 AB Tilburg

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1.Contactgegevens

Van Alphen Autoschades BV
Kraaivenstraat 24
5048 AB Tilburg

T 013 - 5421755

I www.vanalphenautoschades.nl

2. Functionaris Gegevensbescherming

Suzanne Colsen is de Functionaris Gegevensbescherming van Van Alphen Autoschades BV. Zij is te bereiken via administratie@vanalphenautoschades.nl.

3.Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Alphen Autoschades BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u een klant, expert, leverancier of verzekeraar bent en omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Gegevens met betrekking tot uw voertuig en verzekering

Onze bestanden in het backofficeprogramma met persoonsgegevens zijn beveiligd met wachtwoord.

4.Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van Alphen Autoschades BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u: nvt.

5.Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens verwerken wij persoonsgegevens?

Van Alphen Autoschades verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw autoschade en betaling
- De schade kenbaar maken aan de verzekering/tussenpersoon
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Meten klanttevredenheid
- Van Alphen Autoschades verwerkt ook persoonsgegevens ingeval daartoe een wettelijke verplichting bestaat .

Wat betreft foto's geldt het volgende: foto's van uw voertuig worden alleen gebruikt voor de expertisebedrijven en/of verzekeraars.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Van Alphen Autoschades BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Van Alphen Autoschades BV) tussen zit.

Van Alphen Autoschades BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Delta W (backoffice programma), Exchange (Schadegarant), Dispatch (voor verschillende verzekeraars), Audaflow (Aegon)

7. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Van Alphen Autoschades bewaart uw persoonsgegevens ook na schade herstel met het oog op toekomstige schades. Als een klant dat niet wil kan hij dat aangeven en wordt die wens gerespecteerd.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Van Alphen Autoschades BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Alphen Autoschades BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Door ons uw persoonsgegevens te bezorgen, erkent u en gaat u ermee akkoord dat we uw persoonsgegevens kunnen delen met derden indien:

Deze derde partij uw verzekeringsmaatschappij, volmachtbedrijf of tussenpersoon is. Bijvoorbeeld: wij geven uw persoonsgegevens allicht door aan uw verzekeringsmaatschappij om uw claim te behandelen die onder uw polis valt en/of om betaling te verkrijgen van uw verzekeringsmaatschappij voor de diensten die we aan u geleverd hebben; wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan uw verzekeringsmaatschappij om fraude te voorkomen en/of om in het algemeen onze dienstverlening aan uw verzekeringsmaatschappij te verbeteren, wat ten goede komt aan u en andere polishouders.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan uw verzekeringsmaatschappij ter uitvoering van klantentevredenheidsonderzoek.

Wij externe dienstverleners gebruiken die ons bijstaan met onze klantentevredenheidsonderzoeken; de resultaten van deze onderzoeken willen we gebruiken om onze service te ontwikkelen en verbeteren

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van Alphen Autoschades BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden

voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Alphen Autoschades BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@vanalphenautoschades.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Van Alphen Autoschades BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Alphen Autoschades BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via administratie@vanalphenautoschades.nl.

Datalekken kunt u melden bij onze functionaris gegevensbescherming via administratie@vanalphenautoschades.nl. Zij zorgt voor een toereikende (re)actie.

Aldus vastgesteld directie Van Alphen Autoschades BV mei 2018.